



Follow us on



info@buonristoro.com
www.buonristoro.com

Rev. 2.0 - 11/2022

SES-ITALIANA



Ogni Cliente Buonristoro ha la possibilità di accedere, tramite apposito login e password, ad un'apposita sezione del portale Buonristoro; potrà visualizzare tutti i dati relativi ai distributori installati e le statistiche sul servizio erogato.

TUTOR

Consente l'accesso a tutti i dati relativi ai distributori installati, ai dati di vendita ed a quelli sul servizio erogato. Tutti i dati sono aggiornati costantemente ed in modo automatico.

RICHIEDI VISITA

È possibile richiedere la visita di un responsabile commerciale, per segnalare una anomalia sul servizio, o più semplicemente per richiedere una modifica sul servizio o sui prodotti erogati dai distributori.



Qualità e servizi a portata di klik

INTERVENTI

Mette a disposizione i dati relativi ad ogni singolo passaggio effettuato dagli operatori Buonristoro. Per ogni intervento di pulizia e ricarica dei distributori e per ogni intervento di assistenza tecnica sono visualizzabili data ed orario di esecuzione.

AREA DOWNLOAD

Sono disponibili e scaricabili, in formato pdf, i documenti contabili del cliente che accede al servizio, i documenti relativi al coordinamento in materia di sicurezza sul lavoro e le informazioni sui requisiti tecnico-professionali dell'azienda Buonristoro che eroga il servizio vending. Sono inoltre disponibili riferimenti INPS ed INAIL degli addetti Buonristoro che accedono alla sede del Cliente servito.

SITUAZIONE CONTABILE

Sono visualizzabili i documenti relativi alla situazione contabile del cliente che accede al servizio Tutor.

VISUALIZZA CHIAMATE

Sono disponibili i dati di tutte le richieste di intervento effettuate dal Cliente ed inoltrate a Buonristoro. I dati possono essere aggregati per tipologia di richiesta o per unità di tempo.

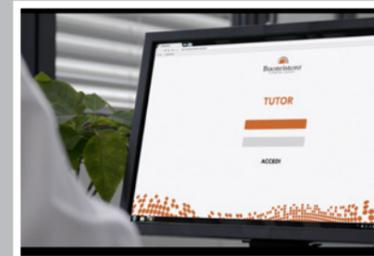
TEMPI DI INTERVENTO

Sono visualizzabili i tempi di intervento degli operatori Buonristoro, calcolati da quando la richiesta di intervento viene inoltrata, a quando l'addetto si reca sul distributore e provvede alla soluzione del problema segnalato.

La condivisione dei dati relativi al servizio erogato è un grande contributo in termini di **trasparenza e professionalità**. Lavoriamo ogni giorno per migliorare i nostri servizi perchè condividere le informazioni è la migliore garanzia per migliorarli ancora, ed ancora più velocemente.



Una navigazione semplice ed intuitiva.



Accedi facilmente a Tutor da qualsiasi computer o device.



Interagisci con noi con tutte le opzioni disponibili.



Verifica le performance e monitora le attività.

La navigazione agevolata nella lettura dei dati.

Anche l'accesso ai dati viene facilitato con l'uso di grafici, per dare una rappresentazione anche visiva degli andamenti e delle performance.

